

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 6 fysiotherapeuten met diverse specialisaties, twee assistentes en een financieel medewerker.

Wie	Wat	Aandachtsgebieden
Jordy den Engelsman	Algemene fysiotherapie Body Awareness Therapy	- Dystonie - Groepstrainingen - Voetklachten - Kinetic control analyses
Nieke Laboyrie	Algemene fysiotherapie Bekkenfysiotherapie (MSc) Aangesloten bij ParkinsonNet	- Bekken en bekkenbodem - Groepstraining
Rob Kanters	Algemene fysiotherapie	- Longrevalidatie - Etalage benen - Sportrevalidatie - Dry needling - Lid chronisch zorgnet - Ziekte van Parkinson - Groepstraining
Ellen Scherpenisse	Algemene fysiotherapie Bekkenfysiotherapie	- Bekken en bekkenbodem - Counseling seksuele problematiek
Naomi Abrahamse	Algemene fysiotherapie Psychosomatische fysiotherapie	- Running therapie - EMDR - FNS - Psychosomatiek - Groepstraining
Thomas van der Wee	Algemene fysiotherapie Manuele therapie	-Wervelkolom -Hoofdpijn -Duizelingen -Schouder -Sportrevalidatie
Angèle Schwedler	Praktijkassistente	
Michelle Korpershoek	Praktijkassistente	
Noëlla Busschodts	Financieel medewerker	

Openingstijden

Maandag	08.00 uur tot 21.00 uur
Dinsdag	08.00 uur tot 17:10 uur
Woensdag	08.00 uur tot 17:10 uur
Donderdag	08.00 uur tot 20:30 uur
Vrijdag	08.00 uur tot 17:10 uur

Contact

Telefonisch: 078-6143796.

Tijdens lunchpauze, buiten de openingsuren en in het weekend kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. U wordt gedurende de werkweek binnen 24 uur teruggebeld.

De assistente is aanwezig tussen 8:30 en 16:30. Buiten deze tijden nemen de fysiotherapeuten zelf de telefoon aan. Hierdoor kan het voorkomen dat u langer moet wachten voordat uw oproep wordt beantwoord. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Via de website: www.eurekafysio.nl

Vergoeding

Fysiotherapie wordt vergoed uit de, door u afgesloten, aanvullende verzekering. Bij chronische indicaties, beschreven op de lijst van de overheid, komen de eerste 20 behandelingen uit uw aanvullende verzekering. Vanaf de 21^e behandeling komt de vergoeding dan uit de basisverzekering. In uw polis staat beschreven voor welke vergoeding u zich heeft verzekerd. Bij twijfel over vergoeding is het verstandig om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Heeft u geen of onvoldoende aanvullende verzekering, dan wordt het praktijk behandel tarief in rekening gebracht. De tarieven zijn opgehangen in de wachtkamer en te vinden op onze website.

Aanmelden

U kunt zich op verschillende manieren aanmelden; aan de balie, per telefoon of via het aanmeldformulier op de website.

Er zal u gevraagd worden naar:

- | ▪ Naam- en adres gegevens
- | ▪ Geboortedatum
- | ▪ Telefoonnummer
- | ▪ E-mail
- | ▪ Legitimatie bewijs en BSN
- | ▪ Verzekering
- | ▪ Huisarts
- | ▪ Het probleem waarvoor u zich aanmeldt en of u een gespecialiseerd fysiotherapeut nodig heeft
- | ▪ Indien van toepassing, een verwijfsbrief

Directe toegang fysiotherapie

Voor fysiotherapie is een verwijsbrief van een arts niet noodzakelijk. Komt u zonder verwijzing, dan voert de fysiotherapeut een screening uit om te bepalen of fysiotherapie geïndiceerd is. Het verslag hiervan wordt naar de huisarts gestuurd, tenzij u hier bezwaar tegen maakt.

De eerste afspraak

U start altijd eerst met een intakegesprek, zodat de fysiotherapeut uw lichamelijke klachten in kaart kan brengen. Denk aan de duur en de intensiteit van de lichamelijke klacht en de gevolgen hiervan op het dagelijks leven. Indien nodig voert de fysiotherapeut een lichamelijk onderzoek uit om een beter beeld te krijgen bij de klachten die u ervaart.

Behandeling bij de fysiotherapeut

Naar aanleiding van het gesprek en het eventuele lichamelijke onderzoek stelt de therapeut samen met u een behandelplan op met persoonlijke doelen. Dit behandelplan vormt de inhoud van de toekomstige behandelingen. Naast het behandelplan geeft de fysiotherapeut een aantal oefeningen mee die u thuis kunt uitvoeren zodat uw klachten verminderen en u snel uw dagelijkse activiteiten weer kunt oppakken.

Wat neem ik mee naar de fysiotherapeut?

Voordat u naar de eerste afspraak toe gaat, wilt u uiteraard goed voorbereid zijn. Wij vragen u het volgende mee te nemen: een handdoek, een geldig legitimatiebewijs (ID, paspoort of rijbewijs) en (indien nodig) een verwijsbrief van de arts of specialist.

Afmelden

U mag zich te allen tijde afmelden, **uiterlijk 24 uur** voor de afgesproken behandeling. Bij later afmelden of wijzigen van de afspraak ontvangt u een rekening van 35 euro voor (een deel van) de voor u gereserveerde tijd. De verzekeraar vergoedt deze betaling niet. In overleg kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.

Waarneming

Tijdens vakantie, studie, of ziekte nemen collega's binnen de praktijk zoveel mogelijk voor elkaar waar.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt.

Klachten

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw fysiotherapeut of over andere zaken die onze praktijk betreffen? We willen u vragen om de ontevredenheid te bespreken met de betreffende fysiotherapeut of praktijkhouder. Wanneer u het niet met hen kunt oplossen is het mogelijk om een klacht in te dienen bij het KNGF. Op deze link vindt u daar meer informatie over;

<https://defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling>

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen ons gezondheidscentrum mag niet gerookt worden.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.eurekafysio.nl

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt verplicht een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet is vastgelegd in een reglement:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens uit het behandeldossier die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die van belang zijn voor de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie.
Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerdergenoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Het complete reglement is in de praktijk ter inzage of na te lezen op de website. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij afspraken die niet, te laat geannuleerd of gewijzigd worden, zal 35 euro in rekening worden gebracht (voor een deel van) de voor u gereserveerde tijd.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met het incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eureka Fysiotherapie
Burgemeester de Raadsingel 91F
3311 JG Dordrecht

078-6143796
www.eurekafysio.nl